



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «ТОУНБ имени А.С. Пушкина» на 2020 год
ИНН 7021001304

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответ-ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иного дистанционного способа взаимодействия.	Расширение списка онлайн услуг в новой редакции сайта	В течение года	Сургутская В.П.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменными креслами-колясками.	В данный момент недостаток устранен				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	Заключение договора с организацией, оказывающей услуги по сопровождению мероприятий сурдопереводом	Сентябрь	Коваленко А.А.		

(тифлосурдопереводчика)					
- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до 100%.	Расширение спектра услуг, включая удаленное обслуживание Мониторинг доступности услуг для инвалидов, улучшение условий обслуживания	В течение года	Коваленко А.А.		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Расширение спектра услуг, включая удаленное обслуживание Создание комфортных условий в отделах обслуживания	В течение года	Мальцева В.В.		
- довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%	Анкетирование пользователей с целью определения оптимального режима обслуживания	Сентябрь	Малков С.А.		
- довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Повышение квалификации сотрудников Расширение спектра услуг, включая удаленное обслуживание Создание комфортных условий в отделах обслуживания	В течение года	Мальцева В.В.		

Директор



Н. М. Барабанщикова